

Wunderhecke Kft.

8394. Alsópáhok, Keszthelyi út 17.

Zapisnik o prigovoru potrošača

Za izvršenje žalbe, jamstva ili predaje zahtjeva za jamstvom koji se odnosi na proizvod, potrebno je predočiti račun izdat sa strane Wunderhecke Kft. Ako je proizvod neispravan, očekuje se isporuka ispravnog proizvoda, popravak ili zamjena robe.

Ime potrošača:
Adresa potrošača:
Naziv proizvoda:
Nabavna cijena:
Izvršenje, datum primitka:
Datum prijave greške:
Opis greške:
Namjera o primjeni prava od strane potrošača:

U slučaju potrošačkog spora, potrošač također ima pravo pored trgovačke i industrijske komore inicirati postupak kod povjerenstva za mirenje. Ako Wunderhecke Kft. Ne može dati izjavu o ispunjenju vašeg jamstva ili zahtjeva za jamstvo, o tome - u slučaju odbijanja zahtjeva, prilažemo razlog odbijanja i mogućnosti kontaktiranja povjerenstva za mirenje – s kopijom zapisnika ćemo vas obavijestiti u roku od pet radnih dana.

Ja, dolje potpisani potrošač potpisujući ovaj zapisnik, slažem se da će mi tvrtka obraditi podatke zabilježene u zapisniku u skladu s 19/2014. (IV. 29.) MG (Ministarstvo gospodarstva) direktivom. Zapisnik je po pravilima 19/2014. (IV. 29.) MG direktive sastavljen o postupanju s jamstvom i zahtjevom za jamstvo koje se odnosi na stvari koje su prodane na temelju ugovora između potrošača i poduzeća. Također se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Wunderhecke Kft-a.

Datum

Poduzeće (potpis ovlaštene osebe)

Potrošač