

Wunderhecke Kft.
8394. Alsópáhok, Keszthelyi út 17.

Zapisnik o unosu zazahtjeva za jamstvo

Zapisnik je po pravilima 19/2014. (IV. 29.) MG (Ministarstvo Gospodarstva) uredbe sastavljen o postupanju s jamstvom i zahtjevom za jamstvo koje se odnosi na stvari koje su prodane na temelju ugovora između potrošača i poduzeća. Potvrđujući svoj zahtjev za jamstvom, potrošač je odgovoran za dokazivanje sklapanja ugovora. Sklapanje ugovora se smatra dokazanim ako potvrdu o uplati naknade - račun izdan prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost - potrošač predoči.

Ime potrošača:

Adresa potrošača:

Naziv pokretne imovine prodane prema ugovoru između potrošača i poduzeća:

Nabavna cijena:

Datum izvršenja ugovora od strane poduzetnika:

Datum prijave greške:

Opis greške:

Namjera o primjeni prava od strane potrošača:

Pojedinosti o pokretnoj imovini primljenoj na popravak ili radi provjere ispunjenja jamstva ili zahtjeva za jamstvo:

Podaci potrebni za identifikaciju proizvoda:

Datum primitka proizvoda:

Datum kada potrošač može dobiti ispravan proizvod:

Razlozi za odbijanje prava na izvršenje (opcionalno):

U slučaju potrošačkog spora, potrošač također ima pravo pored trgovačke i industrijske komore inicirati postupak kod povjerenstva za mirenje. Kopija zapisnika bit će dostupna potrošaču bez odgađanja i na provjerljiv način.

Ako poduzeće ne može dati izjavu o ispunjenju potrošačkog jamstva ili zahtjeva za jamstvo u trenutku prijave, svoj stav – u slučaju odbijanja zahtjeva, prilaže razlog odbijanja i mogućnosti kontaktiranja povjerenstva za mirenje – u roku od pet radnih dana obavijestit će potrošača na provjerljiv način. Zapisnik o potrošačkom jamstvu ili zahtjevu za jamstvo Poduzeće mora čuvati tri godine od datuma uključivanja i predložiti na zahtjev nadzornog tijela. Poduzeće mora nastojati izvršiti popravak ili zamjenu u roku od najviše petnaest dana. Prema ovom zapisniku, potrošač pristaje na obradu podataka zabilježenih u zapisniku, kako je definirano u gore navedenoj uredbi.

Datum

Poduzeće

Potrošač